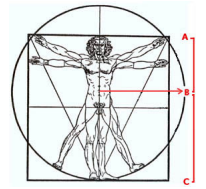


# A

## für effiziente Technische Lehre



# K

### Allgemeine Seminarbedingungen:

#### Der Seminarpreis:

ist ein Pauschalpreis exklusive MWSt., aber inklusive telefonischer Vorgespräche zu Ihren Vorkenntnissen und besonderen Interessen, Ihrer Zuordnung zur passenden Gruppe und Seminarunterlagen. Wir sind behilflich bei der Suche nach einer geeigneten Unterbringung (exklusive Inhouse Schulung). Bitte entnehmen Sie den definitiven Preis Ihres Seminars unserem Angebot oder Einladungsschreiben an Sie.

Sie erhalten nach Eingang der Anmeldung die Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Alle genannten Preise verstehen sich zuzüglich gesetzlicher MwSt. Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag nach Erhalt der Rechnung. Der Preis ist nur für die genannten Termine gültig.

# A

#### Rabatte:

Wenn Sie mehr als einen Teilnehmer für ein offenes Seminar anmelden, gewähren wir Ihnen pro zusätzlichem Teilnehmer +2,5% Rabatt. Für bis zu maximal sechs gleichzeitige Anmeldungen also maximal 12,5%, auf die gesamte Rechnungssumme!

# D

#### Teilnahmebescheinigung:

Nach dem Seminar erhalten Sie als Nachweis Ihrer Fortbildung eine inhaltlich differenziert gestaltete Teilnahmebescheinigung in doppelter Ausführung.

# E

#### Stornierung und Durchführung:

Bei Stornierung der Anmeldung bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn erheben wir 10 % Stornierungsgebühr. Bei einer Stornierung der Anmeldung im Zeitraum zwischen 30 und 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 50 % der Teilnahmegebühr. Bei einem späteren Absagetermin wird die gesamte Teilnahmegebühr fällig. Ein Ersatzteilnehmer kann zu jedem Zeitpunkt kostenfrei eingesetzt werden. Ihr Seminar findet ab einer Teilnehmerzahl von 2- Personen statt. (Inhouse Seminare nach Vereinbarung). Sollten Sie wieder Erwarten der einzige Teilnehmer eines Seminars sein, wird die Teilnahmegebühr zu 100% zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche können nicht anerkannt werden.

# M

#### Seminarräume und Verfllegung:

Die Seminare finden in Räumen mit angemessener technischer Ausstattung statt. Für Getränke und kleine Snacks ist selbstverständlich gesorgt. Unser Seminarangebot umfasst Erfrischungen, Pausensnacks und ein Mittagessen. ( Bei Inhouse Schulungen sorgt der Auftraggeber für diese Rahmenbedingungen)

# I

#### Schulungsunterlagen:

Sie erhalten umfassende Seminarunterlagen anhand derer Sie die einzelnen Unterrichtsschritte in Ihrer Schulung genau nachvollziehen können. Das Unterrichtsmaterial enthält genügend Platz für persönliche Notizen und Anregungen und dient nach dem Seminar als Nachschlagewerk.

# E

Die Qualität unserer Dienstleistung liegt uns am Herzen. **Wenn Sie uns nichts Gegenteiliges mitteilen**, erklären Sie sich mit Ihrer Buchung damit einverstanden, nach Ihrem Seminar möglicherweise telefonische Anfragen, oder Anfragen per E-Mail (selbstverständlich stellen wir sicher, dass Ihre E-Mail Adresse nicht auf den automatisch zusammengetragenen Adresslisten der SPAM-Versender landen wird) von potentiellen Interessenten unserer Seminare zu Ihrem Thema zu erhalten. Selbstverständlich müssen Sie diese Anfragen nicht beantworten. Aber auch Sie schätzen vermutlich, bevor Sie sich für unser Training entscheiden, die Möglichkeit bei den Absolventen unserer Fortbildungen vorab Referenzen zur Qualität unserer Arbeit anzufragen.

**Franz-Erich Schmitz Basaltstr.7 53227 Bonn**

Telefon 0228 / 444088 - Mobil:0163 / 65 19 779 - E-Mail: [info@afetl.de](mailto:info@afetl.de)

Steuernummer 206/5292/0374 - Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE 169835718